

Nurture Your Nature

Praktijk voor mindful acupunctuur en Chinese kruidentherapie



Huisregels

- Acupunctuur, cupping, kruiden en andere behandelingen van de therapeut zijn een aanvulling op de reguliere geneeskunde en geen vervanging.
- De cliënt dient bij gezondheidsklachten ook de (huis)arts te raadplegen.
- De cliënt en de therapeut dienen te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne.
- De behandeling vindt plaats in een afgescheiden ruimte waarin alleen de therapeut en de cliënt aanwezig zijn. Bij eventuele aanwezigheid van een derde persoon (bijv. een stagiair of collega) zal de therapeut voorafgaand aan de behandeling toestemming aan de cliënt vragen.
- Het behandelplan en de werkwijze wordt voorafgaand aan het behandeltraject besproken met de cliënt. Bij bezwaren tegen specifieke handelingen dient de cliënt dit direct aan te geven. Indien de cliënt akkoord gaat met het behandelplan is er sprake van een behandelovereenkomst, dit kan zowel mondeling als schriftelijk vastgesteld zijn.
- De therapeut behoudt zich het recht om af te zien van (volledige) behandeling. Dit zou bijvoorbeeld kunnen in geval van een betalingsachterstand van de cliënt, een ongelijke relatie tussen de therapeut en de cliënt of anderszins.
- Bij de bestelling van goederen geldt een afnameverplichting voor de opdrachtgever van alle bestelde goederen.
- Door de therapeut geleverde goederen kunnen niet retour worden gebracht of omgeruild ongeacht de staat van de verpakking.
- De therapeut handelt met grote zorg. De kans op blauwe plekken, zwellingen of beschadiging van de huid is niet geheel uit te sluiten. Indien dit mocht gebeuren is de therapeut verantwoordelijk voor correcte verzorging. Verder valt dit onder het eigen risico van de cliënt.
- De therapeut en cliënt dienen zich volgens algemene fatsoensnormen te gedragen. Bij aanstootgevend gedrag heeft de therapeut het recht om de cliënt toegang tot het pand te ontfemen.
- In geval van calamiteiten dient de cliënt de aanwijzingen van de therapeut of de daartoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- De therapeut is niet verantwoordelijk voor diefstal of schade van eigendommen in of rondom het pand.

Aansprakelijkheid

- Worden bepaalde onderdelen van de Overeenkomst door derden vervuld, dan is opdrachtnemer voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk.
- De therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele onverwachte bijwerkingen van de behandeling waarvan alvorens de behandeling te starten niet afdoende reden was om aan te nemen dat deze bijwerkingen zouden kunnen optreden.
- De therapeut kan (kruiden)supplementen aanraden danwel verkopen. De verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid over de kwaliteit, zuiverheid veiligheid en anderszins ligt bij de producent en/of importeur. NYN kent hiervoor geen afsprakelijkheid.

Nurture Your Nature

Praktijk voor mindful acupunctuur en Chinese kruidentherapie

- De therapeut is tevens niet aansprakelijk voor het uitblijven van het beoogde effect tijdens of na een behandeling.

Privacy

Om de behandelingen zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren worden administratieve en medische gegevens opgeslagen en bewerkt. Dit gebeurt volgens de eisen van het college van Bescherming Persoonsgegevens betreffende medische gegevens. De cliënt heeft te allen tijden het recht om deze gegevens in te zien en uitleg te vragen.

De therapeut is verantwoordelijk voor correcte beveiliging van de database waar de gegevens worden bewaard. Persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor doeleinden die niet aan de cliënt gemeld zijn en persoonsgegevens worden nooit verkocht aan derden.

Betalingsvoorwaarden

- Mocht client een afspraak niet kunnen nakomen, dan graag minstens 24 uur van te voren afmelden. Annuleert client niet, of niet tijdig, dan kan de behandelaar het consult in rekening brengen.
- De behandeling dient direct na afloop te worden betaald per pin, facturen worden per e-mail na behandeling naar cliënt verstuurd en
- Indien cliënt niet, of niet volledig heeft betaald binnen de genoemde termijn, dan is cliënt van rechtswege in verzuim vanaf de 14de dag. De behandeling kan dan worden stopgezet totdat de rekening betaald is.
- Als de behandelaar een betalingsherinnering stuurt, dan kan hierover € 10,00 aan administratiekosten in rekening worden gebracht.
- Verkeert client in verzuim, dan heeft de behandelaar het recht incassomaatregelen te nemen, dan wel derden daarmee te belasten. Alle met de incasso gemoeide kosten (met inbegrip van buitengerechtelijke incassokosten) komen voor rekening van de client.

Zorgverzekering

- De therapeut staat ingeschreven bij de [Nederlandse Vereniging voor Traditionele Chinese Geneeswijze Zhong](#) (registratienummer 1203810131393).
- Acupunctuurbehandelingen vallen over het algemeen onder complementaire zorg binnen een aanvullende verzekering. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om na te gaan wat voor bedrag er vergoed wordt per dag en per jaar. Tevens dient de cliënt zelf zorg te dragen voor de declaratie van de facturen bij de zorgverzekering.

Tuchtregeling en klachten

- Het heeft de voorkeur om klachten in eerste instantie te bespreken met de therapeut. Indien de cliënt en therapeut geen overeenstemming kunnen bereiken, kan de cliënt zich ook wenden tot de klachtencommissie van de Zhong: NVT CG Zhong, postbus 254, 6700 AG Wageningen, telefoon: 0317 423 505, info@zhong.nl, www.zhong.nl
- De therapeut is onderhevig aan het tuchtrecht dat verzorgd wordt door de KAB ([Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen](#))

Toepasselijk recht en wijziging voorwaarden

- Op deze Algemene Voorwaarden alsmede alle zaken waarop deze voorwaarden van kracht zijn is het Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of toepassing van deze Algemene Voorwaarden dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Nurture Your Nature

Praktijk voor mindful acupunctuur en Chinese kruidentherapie

- Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met NYN.
- De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake levering van goederen en diensten van Nurture Your Nature voor acupunctuur en kruiden, nader te noemen "NYN".
- Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien tussen alle betrokken partijen een uitdrukkelijke schriftelijke overeenkomst is bereikt.
- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: Opdrachtnemer/de therapeut: NYN.
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die op basis van een overeenkomst goederen of diensten afneemt van opdrachtnemer.
- Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over 'volledige behandeling' heeft dit betrekking op het geheel aan behandelingen die worden verricht met het doel de oorspronkelijke klachten van de opdrachtgever tegen te gaan.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien de behandelaar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de behandelaar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk door een bevoegde rechter nietig worden verklaard tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.